





# Políticas de ERHS para las computadoras portátiles de estudiantes

## Cargador fracturado o perdido

El estudiante puede reemplazar su cargador para su computadora portátil en nuestra oficina de negocios, por si se le ha perdido o fracturado

- Grados 9-10: Tipo "C" \$37
- Grados 11-12: Tipo "Barrel" \$28

## Computadora portátil robada

- Presentar un reporte policial
- Llevar número de reporte a la biblioteca ERHS
- Un reclamo será usado para reponer la computadora portátil robada del estudiante
  - El estudiante y el padre / tutor completaran el formulario de reclamo en el campus
  - La aprobación de la administración es necesaria para el reemplazo de la computadora portátil
- Si ya se han usado los 3 reclamos
  - El estudiante es responsable por el costo del dispositivo de reemplazado

## Computadora portátil perdida

Una computadora portátil perdida no está cubierta por el proceso de reclamo y el estudiante es responsable

**Cada alumno tiene un total de 3 reclamos durante los 4 años**

**Las computadoras portátiles no están respaldadas; el alumno debe tener una copia de seguridad de todos sus archivos en su OneDrive**

## Problemas técnicos

No puede ver e identificar el problema mirando la computadora portátil

- Llame a la línea de ayuda técnica para estudiantes: (805) 937-2051  
extensión 2099 inglés / extensión 2088 español / extensión 2077 Mixteco
- Si la línea de ayuda no puede resolver el problema, lleve la computadora portátil a la biblioteca de ERHS
- El estudiante técnico en computadoras portátiles evaluará el problema y determinará la solución
- Si el técnico no está presente, el personal puede cambiar la computadora portátil
- No se utilizará ninguno de la reclamación

## Computadora portátil descompuesta

Visiblemente dañada, por ejemplo; pantalla rota, teclas faltantes, daños por agua

- Llevar la computadora portátil a la biblioteca de ERHS
- El estudiante tiene 3 reclamos por una computadora portátil reparable por una visiblemente rota que no funciona
  - 1° reclamo
    - Sera necesaria la aprobación verbal del padre / tutor para reemplazar la computadora portátil
  - 2° y 3° reclamo
    - El estudiante y el padre / tutor completaran el formulario de reclamo en el campus
    - La aprobación de la administración es necesaria para la computadora portátil de reemplazo
  - Después de 3 reclamos
    - El estudiante es responsable por el costo del dispositivo de reemplazado

Personal de la biblioteca de ERHS  
L-V 7am-4pm (805) 937-2051  
Biblioteca x2250, x2251  
Técnico en computadoras x2252